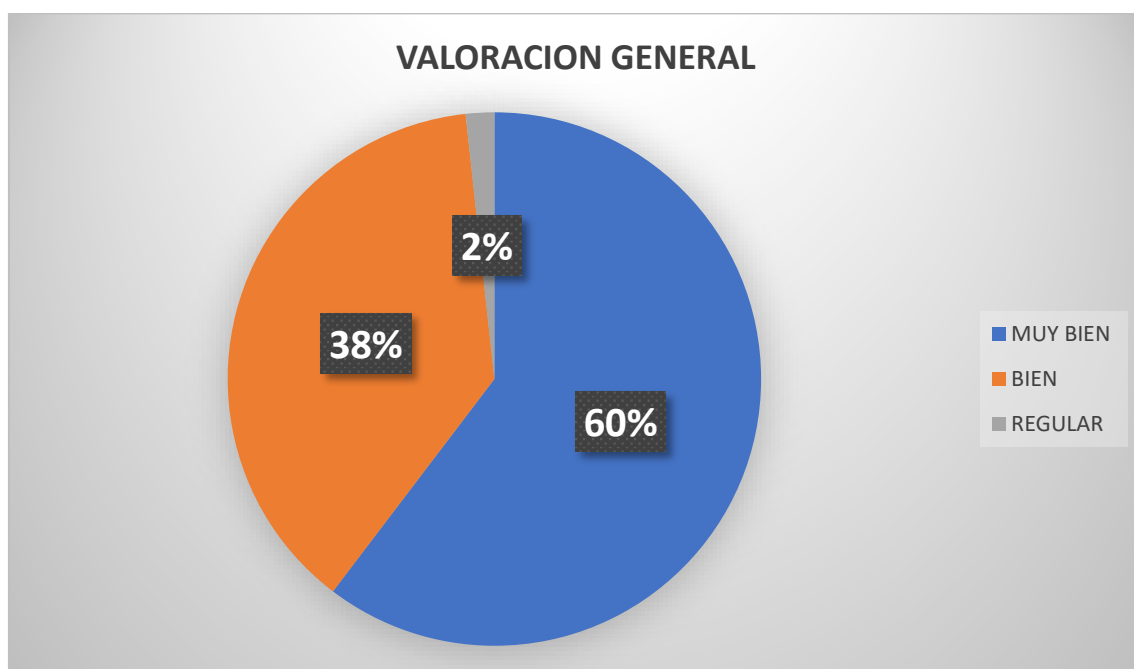


DATOS GLOBALES DEL PROGRAMA DE BALNEARIOS MAYORES 2019

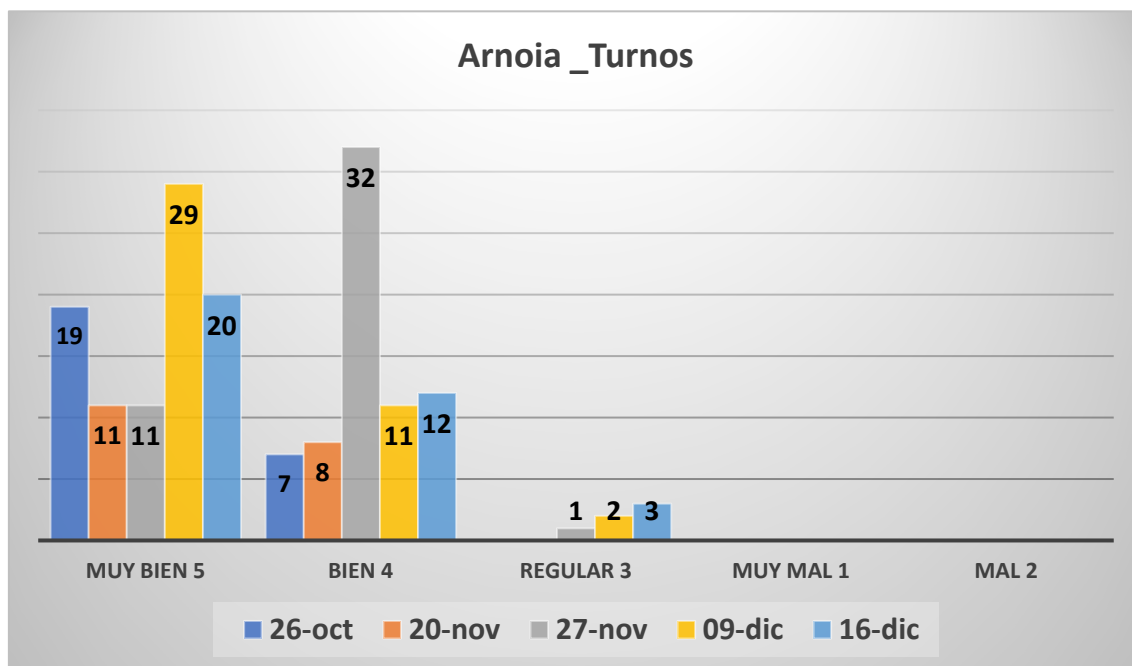
Establecimientos	Nº Cuestionarios recogidos	Nº de participantes por Destino	% de Respuesta
Arnoia	167	340	49,12%
Laias	81	98	82,65%
Lobios	158	199	79,40%
	406	637	63,73%

Calificación	Valor	Totales	Porcentaje Satisfacción
Muy bien	5	245	60 %
Bien	4	154	38 %
Regular	3	7	2 %
Mal	2	0	
Muy mal	1	0	
		406	



DATOS DISGREGADOS POR ESTABLECIMIENTOS

ARNOIA

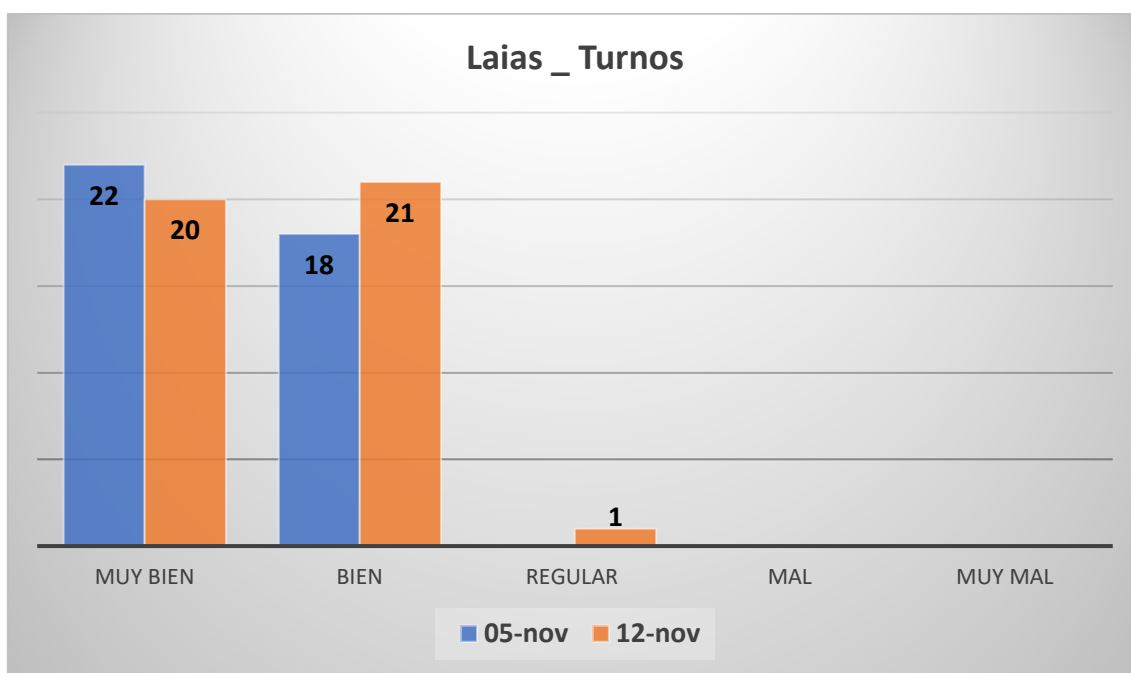


Turnos	Cuestionarios	Puntuaciones		
		5	4	3
ARNOIA 29 Oct 4 Nov	26	19	7	
ARNOIA 20 al 26 de Nov	19	11	8	
ARNOIA 27 Nov al 3 Dic	44	11	32	1
ARNOIA 9 al 15 de Dic	43	29	11	2
ARNOIA 16 al 22 de Dic	35	20	12	3

Atendiendo al campo “opinión, problema o sugerencia” los participantes han manifestado como aspectos:

- Aspectos Negativos: Más Animación, Comida (variación)
- Aspectos positivos no incluidos en los criterios: Valoran como positivo la atención prestada por los acompañantes municipales

LAIAS

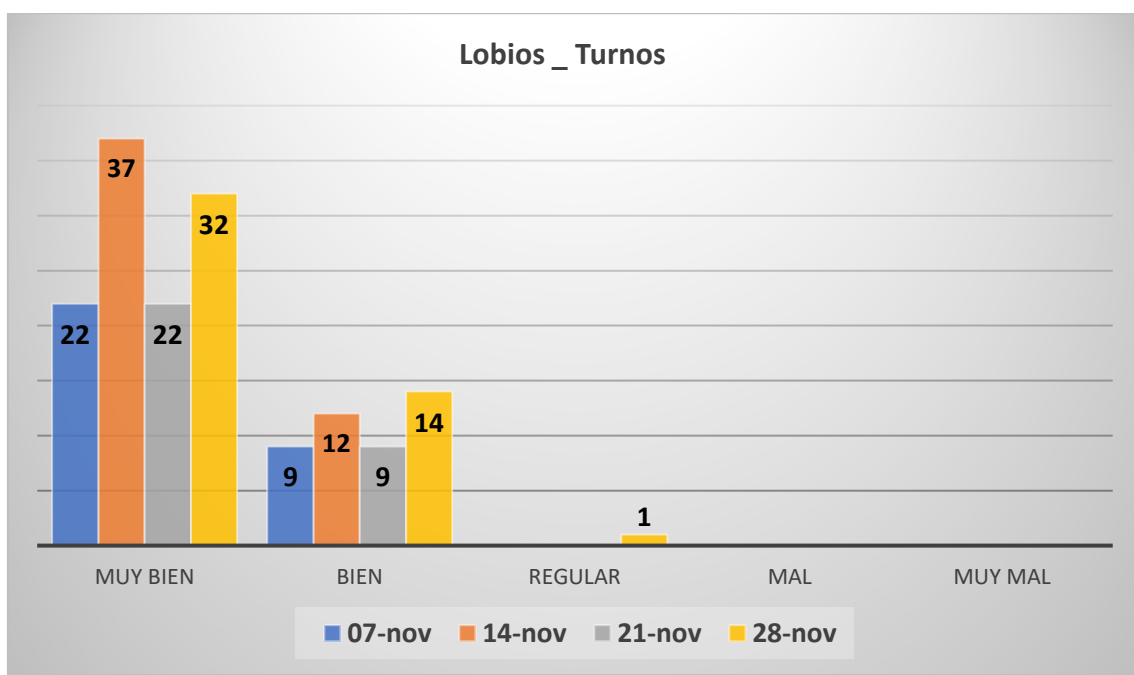


Turnos	Cuestionarios	Puntuaciones		
		5	4	3
LAIAS 5 al 11 Nov	40	22	18	
LAIAS 12 al 18 Nov	42	20	21	1

Atendiendo al campo “opinión, problema o sugerencia” los participantes han manifestado como:

- Aspectos Negativos: Mas variedad en la comida, más baile, Autobuses deficientes (referidos a los que prestaban el servicio de las excursiones dentro del programa). Retrasos en empezar los tratamientos. Horario de regreso, después de la comida, tarde.
- Aspectos positivos: Atención del personal y detalles de la dirección del establecimiento con participantes convalecientes.

LOBIOS



Turnos	Cuestionarios	Puntuaciones		
		5	4	3
LOBIOS 7 al 13 Nov	31	22	9	
LOBIOS 14 al 20 Nov	49	37	12	
LOBIOS 21 al 27 Nov	31	22	9	
LOBIOS 28 al 4 Dic	47	32	14	1

Atendiendo al campo “opinión, problema o sugerencia” los participantes han manifestado como:

- Aspectos Negativos: Comida mejorable, Autobus de ida con frio. Sería necesario que estas instalaciones cambiaran la bañera por ducha. Horario de regreso del autobús muy tarde, plazas mas amplias en los autobuses. Viaje largo. Mas baile por la noche
- Aspectos Positivos: Acompañantes municipales. Buena animación en el establecimiento